

Ankieta badająca zadowolenie Kuracjusza

Szanowni Państwo,

Serdecznie dziękujemy za korzystanie z usług „Uzdrowiska Konstancin-Zdrój” S.A. Pragnąc stale udoskonalać nasze usługi, dopasowywać je do oczekiwań naszych Kuracjuszy, prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety. Wszelkie uwagi i sugestie pomogą nam w lepszym zaspokajaniu Państwa oczekiwań.

1. Prosimy ocenić:

	5	4	3	2	1
REZERWACJĘ POBYTU (dotyczy gości pełnopłatnych)					
OBSŁUGĘ W RECEPCJI					
OPIEKĘ LEKARSKĄ					
OPIEKĘ PIELEŃNIARSKĄ					
OBSŁUGĘ ZABIEGOWĄ					
PLANOWANIE ZABIEGÓW					
USŁUGI SPA					
WARUNKI NOCLEGOWE					
SERWIS W POKOJACH (SPRZĄTANIE)					
JAKOŚĆ WYŻYWIENIA					
OBSŁUGĘ W STOŁÓWCE/RESTAURACJI					
ZADOWOLENIE Z POBYTU W UZDROWISKU					

Skala ocen: 5 – bardzo dobra, 4 – dobra, 3 – dostateczna, 2 – zła, 1 – bardzo zła

2. Skąd dowiedział/a się Pan/Pani o „Uzdrowisku Konstancin-Zdrój” S.A.?

od znajomych z prasy z radia z TV z Internetu z targów inne (jakie?).....

3. Poleciłby/łaby Pan/Pani „Uzdrowisko Konstancin-Zdrój” S.A. swoim znajomym?

zdecydowanie tak raczej tak nie mam zdania raczej nie zdecydowanie nie

4. Co można poprawić w działalności „Uzdrowiska Konstancin-Zdrój” S.A.?

.....

5. Co warto wprowadzić do programu imprez kulturalnych i programu wycieczek?

.....

6. Inne Pana/Pani uwagi i wnioski

.....

7. Przedział wiekowy

20-30 lat 31-40 lat 41-50 lat 51-60 lat 61-70 lat powyżej 70 lat

Rodzaj pobytu		Miejsce zakwaterowania			
NFZ	Pełnopłatny	Szpital Rehabilitacyjny	Hotel Uzdrowski Konstancja	Biały Dom	Inny

Wstaw krzyżyk we właściwych kolumnach

Sporządził ankietę: KURACJUSZ (imię i nazwisko – pole nieobowiązkowe):

Data i podpis:

Dziękujemy Państwu za wypełnienie naszej ankiety i prosimy o pozostawienie ankiety w specjalnie oznaczonych skrzynkach, które znajdują się w recepcji obiektów: Szpital Rehabilitacyjny, Konstancja, Biały Dom. Ankiety w wersji elektronicznej dostępne są na stronie www.uzdrowisko-konstancin.pl