

REGULAMIN OBIEKTU SOLANKOWE CENTRUM REHABILITACJI KONSTANCJA W UZDROWISKU KONSTANCIN-ZDRÓJ SA

Dyrekcja obiektu będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Pokój wynajmowany jest na doby.
2. Podstawą zameldowania Gościa jest okazanie przez niego dowodu osobistego/paszportu lub prawa jazdy. W przypadku braku takiego dokumentu lub też odmowy jego okazania obiekt ma prawo odmówić przyjęcia Gościa.
3. Doba „hotelowa” trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
5. Obiekt uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanej dostępności.
6. Obiekt ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę
 - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi na to zgodę i życzenie
 - w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
7. Na życzenie Gościa obiekt świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą
 - budzenie o wyznaczonej godzinie.
8. Dla dzieci do lat 3 – pobyt jest bezpłatny, jeżeli śpią na łóżku z rodzicami. Istnieje również możliwość wstawienia łóżeczka dla dziecka za dodatkową opłatą 40 zł/doba.
9. Zwierzęta są akceptowane w obiekcie. Pobyt zwierząt odbywa się na podstawie odrębnego Regulaminu.
10. Gość powinien zawiadomić recepcję obiektu o występujących w pokoju usterek niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
11. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.
12. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
13. Podczas wymeldowania Gość ma obowiązek zwrotu klucza/y lub karty do pokoju w recepcji głównej. Za zgubienie/zniszczenie klucza/karty do pokoju hotelowego Gość obciążony będzie opłatą w wysokości 40 zł za jeden klucz/kartę.

14. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Taką samą odpowiedzialność ponosi Gość z tytułu braków w wyposażeniu wynajmowanego pokoju hotelowego stwierdzone po zakończeniu pobytu. Wysokość odszkodowania ustalana jest każdorazowo indywidualnie na podstawie protokołu zniszczeń.
 15. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
 16. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę należną za pobyt.
 17. Osoby niezameldowane w obiekcie, mogą przebywać w pokoju od godziny 7.00 do godziny 22.00.
 18. W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 7.00.
 19. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabrania się: stosowania otwartego ognia (np. świeczek), używania w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
 20. W pokojach oraz na terenie całego obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, w tym papierosów elektronicznych. W przypadku złamania zakazu Gość zostanie obciążony karą w wysokości 500 zł brutto.
 21. Dodatkowo w przypadku złamania regulaminu i uruchomienia się czujki przeciwpożarowej Gość może być obciążony kosztem interwencji jednostki straży pożarnej.
 22. W razie braku przyjazdu pobierana jest opłata o równowartości jednej doby wynajmowanego pokoju.
 23. Jeśli Gość pod wpływem alkoholu i / lub środków odurzających zakłóca spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu może zostać z niego usunięty.
 24. Obiekt ma prawo odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu, wyrządzając szkodę w mieniu Obiektu lub mieniu Gości, albo szkodę na osobie innego Gościa, pracowników Uzdrowiska albo innych osób przebywających w obiekcie albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania obiektu.
 25. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa mogą być odesłane na jego koszt, na adres wskazany przez Gościa. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, obiekt przecho-
wa te przedmioty przez 1 miesiąc.
 26. Spółka zastrzega sobie możliwość odwołania lub skrócenia pobytu z powodu ważnych przyczyn (np. siła wyż-
sza czy nagła awaria), bądź z winy Gościa.
 27. W celu zapewnienia komfortu i bezpieczeństwa Gości oraz ochrony mienia obiekt objęty jest monitoringiem. Kamery znajdują się w częściach wspólnych oraz na terenie przed budynkiem.
- Spółka zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie roku kalendarzowego.